

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель руководителя
Департамента труда и социальной защиты
населения города Москвы


Н.В. Мазуркевич

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания города
Москвы в 2025 году.

№	НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ-недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Ассоциация специалистов сферы социально-медицинского ухода «Патронаж» Требования к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	работы по проведению информации на стендах и на сайте организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	в течение года	председатель Правления Мельчикова И.Д.		31.12.2026

2.	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Вера»</p> <p>Требования к информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, отсутствуют все виды форм дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг</p>	<p>работы по проведению информации на стендах и на сайте организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», внедряются все формы дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг</p>	в течение года	генеральный директор Мирзоян А.Э.		31.12.2026
3.	<p>Общество с ограниченной ответственностью «ГАЛОКОМ»</p> <p>Требования к информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, отсутствуют все виды форм дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг</p>	<p>работы по проведению информации на стендах и на сайте организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», внедряются все формы дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг</p>	в течение года	генеральный директор Поспелов М.С.		31.12.2026

4.	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Городская Служба Социальной Помощи»</p> <p>Требования к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>работы по проведению информации на стендах и на сайте организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	в течение года	генеральный директор Качнова М.Л.		31.12.2026
5.	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Дом»</p> <p>Требования к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>работы по проведению информации на стендах и на сайте организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	в течение года	генеральный директор Сапожникова О.В.		31.12.2026
6.	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Источник»</p> <p>Отсутствуют все виды форм дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг</p>	<p>организацией проводятся работы по внедрению всех дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг</p>	в течение года	генеральный директор: Соловьева О.Н.		31.12.2026

7.	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Линия Жизни»</p> <p>Требования к информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>работы по проведению информации на стендах и на сайте организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	в течение года	генеральный директор: Федоров Л.Н.		31.12.2026
8.	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Творим добро»</p> <p>Требования к информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>работы по проведению информации на стендах и на сайте организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	в течение года	генеральный директор: Гаймалова А.С.		31.12.2026

9.	<p>Региональный общественный еврейский благотворительный фонд «Рука Помощи»</p> <p>Требования к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>работы по проведению информации на стендах и на сайте организации в соответствии с требованиями статьи 13 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>в течение года</p>	<p>директор: Соколова З.Г.</p>		<p>31.12.2026</p>
10.	<p>Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Мой семейный центр «Оберег»</p> <p>Неполнота представленных сведений на информационном стенде в организации социальной сферы.</p>	<p>размещение информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку, установленной требованиями ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>II квартал 2026 г.</p>	<p>директор Яковлев А.И.</p>		<p>31.12.2026</p>
11.	<p>ГКУ города Москвы Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки</p> <p>Требование к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленными правовыми актами</p>	<p>размещение информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку, установленной требованиями с.13 Федерального закона от 28.12.2023 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>II квартал 2026</p>	<p>директор Устимова О.Б.</p>	<p>в процессе устранения</p>	<p>30.06.2026</p>
12.	<p>БФ поддержки людей с особенностями развития «Я есть!»</p> <p>Требование к информации о деятельности организации,</p>	<p>размещение информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку, установленной требованиями с.13 Федерального закона от 28.12.2023 № 442</p>	<p>II квартал 2026</p>	<p>директор Бероев Е.В.</p>	<p>в процессе устранения</p>	<p>30.06.2026</p>

	размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленными правовыми актами	«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
13.	<p>БЧУ комплексного социального обслуживания Социальный «Дом с маяком»</p> <p>Требование к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленными правовыми актами</p>	размещение информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку, установленной требованиями с.13 Федерального закона от 28.12.2023 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	II квартал 2026	директор Данильчева С.В.	в процессе устранения	30.06.2026
14.	<p>МПРО «Сестричество во имя благоверного Царевича Димитрия» Московской епархии Русской Православной Церкви</p> <p>Требование к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленными правовыми актами</p>	Размещение информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку, установленной требованиями с.13 Федерального закона от 28.12.2023 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	II квартал 2026	Колесникова Н.Д. главная сестра	в процессе устранения	30.06.2026

15.	<p>ООО «Антарес»</p> <p>Требование к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленными правовыми актами</p>	<p>Размещение информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку, установленной требованиями с.13 Федерального закона от 28.12.2023 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	II квартал 2026	Елисеев А.В. генеральный директор	в процессе устранения	30.06.2026
16.	<p>ООО «Желтый Крест»</p> <p>Требование к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленными правовыми актами</p>	<p>Размещение информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку, установленной требованиями с.13 Федерального закона от 28.12.2023 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	II квартал 2026	Ахметели Р.О. генеральный директор	в процессе устранения	30.06.2026
17.	<p>ООО «ЗАБОТА ЮГО-ВОСТОК»</p> <p>Требование к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленными правовыми актами</p>	<p>Размещение информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку, установленной требованиями с.13 Федерального закона от 28.12.2023 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления</p>	II квартал 2026	Логунов Н.А. генеральный директор	в процессе устранения	30.06.2026

		указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				
5.	<p>ООО «Управляющая компания «ОПЕКА»</p> <p>Требование к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленными правовыми актами</p>	<p>Размещение информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку, установленной требованиями с.13 Федерального закона от 28.12.2023 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	II квартал 2026	Карпенко В.А. генеральный директор	в процессе устранения	30.06.2026
6.	<p>АНО комплексного социального обслуживания «Православный Свято-Софийский социальный дом»</p> <p>Требование к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на сайте организации, к содержанию и порядку (форме) не соответствуют требованиям, установленными правовыми актами</p>	<p>Размещение информации о деятельности организации, ее содержанию и порядку, установленной требованиями с.13 Федерального закона от 28.12.2023 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 28.03.2025 № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	II квартал 2026	Бабинцева С.М. директор	в процессе устранения	30.06.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	<p>Автономная некоммерческая организация «Центр предоставления социальных услуг «Ветер Перемен»</p> <p>Своевременность предоставления услуги (график прихода социального работника на дом)</p>	<p>сотрудниками организации в плановом порядке проводится работа по согласованию графика посещения социальными работниками граждан, получающих социальные услуги на дому</p>	в течение года	исполнительный директор Яковлева А.А.		31.12.2026

2.	<p>ГКУ города Москвы Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки</p> <p>В ходе опроса получателей социальных услуг выявлена не полная удовлетворённость комфортностью предоставления услуг в организации.</p>	<p>для определения запросов получателей услуг организовать и проводить регулярные опросы (на сайте организации или непосредственно в организации).</p>	IV квартал 2026	директор Устимова О.Б.	в процессе устранения	31.12.2026
3.	<p>БФ помощи людям с нарушениями развития «Жизненный путь»</p> <p>В ходе опроса получателей социальных услуг выявлена не полная удовлетворённость комфортностью предоставления услуг в организации, в части времени ожидания предоставления.</p>	<p>для определения запросов получателей услуг организовать и проводить регулярные опросы (на сайте организации или непосредственно в организации).</p>	IV квартал 2026	директор Быкова М.А.	в процессе устранения	31.12.2026
4.	<p>ГБУ Социальный дом «Обручевский»</p> <p>Нарушения в части комфортности условий предоставления услуг - не размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термос поты, чайники и пр.).</p> <p>Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены временем ожидания предоставления услуги в организации.</p>	<p>Доукомплектовать материально-техническое обеспечение организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p> <p>Для определения запросов получателей услуг организовать и проводить регулярные опросы (на сайте организации или непосредственно в организации).</p>	IV квартал 2026	Попова С.В. исполняющий обязанности директора	в процессе устранения	31.12.2026
5.	<p>ООО «Желтый Крест»</p> <p>Нарушения в части комфортности условий предоставления услуг - отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - отсутствие навигации внутри организации (учреждения);</p>	<p>Доукомплектовать материально-техническое обеспечение организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p> <p>Для определения запросов получателей услуг организовать и проводить регулярные опросы (на сайте организации или непосредственно в организации).</p>	IV квартал 2026	Ахметели Р.О. генеральный директор	в процессе устранения	31.12.2026

	<p>- не размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термос буты, чайники и пр.).</p> <p>Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены обеспечением комфортных условий для предоставления услуг в организации.</p>					
6.	<p>ООО «Сениор Групп Малаховка»</p> <p>Нарушения в части комфортности условий предоставления услуг - не размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термос буты, чайники и пр.).</p> <p>Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены временем ожидания предоставления услуги в организации.</p>	<p>Доукомплектовать материально-техническое обеспечение организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p> <p>Для определения запросов получателей услуг организовать и проводить регулярные опросы (на сайте организации или непосредственно в организации).</p>	IV квартал 2026	Бронникова О.Б. генеральный директор	в процессе устранения	31.12.2026
7.	<p>ООО «СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ОПЕКА»</p> <p>Нарушения в части комфортности условий предоставления услуг - отсутствие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.).</p> <p>Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены обеспечением комфортных условий для предоставления услуг в организации.</p>	<p>Доукомплектовать материально-техническое обеспечение организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p> <p>Для определения запросов получателей услуг организовать и проводить регулярные опросы (на сайте организации или непосредственно в организации).</p>	IV квартал 2026	Карпенко В.А. генеральный директор	в процессе устранения	31.12.2026
8.	<p>ООО «Управляющая компания «ОПЕКА»</p>	<p>Доукомплектовать материально-техническое обеспечение организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p>	IV квартал 2026	Карпенко В.А. генеральный директор	в процессе устранения	31.12.2026

	Нарушения в части комфортности условий предоставления услуг - наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.). Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены обеспечением комфортных условий для предоставления услуг в организации.					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Государственное бюджетное учреждение города Москвы « Мой семейный центр » « Молодая гвардия » Нарушения в части обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан в соответствии с критерием: - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан	IV квартал 2026 г.	директор Ярощук М.С.	Подготовка объектов социальной сферы к включению в программу проведения ремонтных работ на 2026 год, формирование сметной документации	31.12.2026
2.	Государственное бюджетное учреждение города Москвы « Мой семейный центр » « Зеленоград » Нарушения в части обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан в соответствии с критерием:	приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан	IV квартал 2026 г.	Директор Емельянов Б.Б.	Подготовка объектов социальной сферы к включению в программу проведения ремонтных работ	31.12.2026

	- Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.				на 2026 год, формирование сметной документации	
3.	<p>Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Мой семейный центр «Ориентир»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан в соответствии с критерием:</p> <p>- Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан	IV квартал 2026 г.	Директор Рыбакова Н.В.	Подготовка объектов социальной сферы к включению в программу проведения ремонтных работ на 2026 год, формирование сметной документации	31.12.2026
4.	<p>Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Мой семейный центр «Палитра»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан в соответствии с критерием:</p>	приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан	IV квартал 2026 г.	Директор Белов А.А.	Подготовка объектов социальной сферы к включению в программу проведения ремонтных работ	31.12.2026

	- Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.				на 2026 год, формирование сметной документации	
5.	Государственное бюджетное учреждение города Москвы « Мой семейный центр «Планета семья» Нарушения в части обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан в соответствии с критерием: - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан	IV квартал 2026 г.	Директор Скуратова Е.В.	Подготовка объектов социальной сферы к включению в программу проведения ремонтных работ на 2026 год, формирование сметной документации	31.12.2026
6.	Государственное бюджетное учреждение города Москвы « Мой семейный центр Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы»	приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан	IV квартал 2026 г.	Директор Сальников И.В.	Подготовка объектов социальной сферы к включению в программу проведения ремонтных работ	31.12.2026

	<p>Нарушения в части обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан в соответствии с критерием:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 				<p>на 2026 год, формирование сметной документации</p>	
7.	<p>Государственное бюджетное учреждение города Москвы ГБУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возрождение»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан в соответствии с критерием:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	<p>приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан</p>	<p>IV квартал 2026 г.</p>	<p>И.о. директора Боярских А.В.</p>	<p>Подготовка объектов социальной сферы к включению в программу проведения ремонтных работ на 2026 год, формирование сметной документации</p>	<p>31.12.2026</p>

8.	<p>ГКУ города Москвы Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 	приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	директор Устимова О.Б.	в процессе устранения	31.12.2026
9.	<p>Благотворительный фонд «Творческое объединение «Круг»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие сменных кресел-колясок; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	директор Мень М.Б.	в процессе устранения	31.12.2026
10.	<p>БФ поддержки людей с особенностями развития «Я есть!»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	директор Бероев Е.В.	в процессе устранения	31.12.2026

11.	<p>БФ помощи людям с нарушениями развития «Жизненный путь»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемом. 	<p>приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан</p>	<p>IV квартал 2026</p>	<p>директор Быкова М.А.</p>	<p>в процессе устранения</p>	<p>31.12.2026</p>
12.	<p>БЧУ комплексного социального обслуживания Социальный «Дом с маяком»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	<p>приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан</p>	<p>IV квартал 2026</p>	<p>директор Данильчева С.В.</p>	<p>в процессе устранения</p>	<p>31.12.2026</p>
13.	<p>РБОО «Центр адаптации и развития «Изумрудный город»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	<p>приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан</p>	<p>IV квартал 2026</p>	<p>директор Сусов Н.А.</p>	<p>в процессе устранения</p>	<p>31.12.2026</p>

14.	РБОО « Центр лечебной педагогики » Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	директор Моржин Н.А.	в процессе устранения	31.12.2026
15.	РОО « Яблочко » Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	председатель правления Винник Т.А.	в процессе устранения	31.12.2026
16.	ГБУ Геронтопсихиатрический центр « Орехово-Борисово » Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан - не везде присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	директор Зубков Е.А.	в процессе устранения	31.12.2026
17.	ГБУ Дом-интернат для сопровождаемого проживания « Гурьевский » Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан - отсутствие сменных кресел-колясок.	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	директор Шпитальская И.Ю.	в процессе устранения	31.12.2026

18.	<p>ГБУ Комплекс социальных жилых домов</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан - не везде присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	директор Ситеева С.В.	в процессе устранения	31.12.2026
19.	<p>ГБУ Социальный дом «Вешняки»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	директор Яковлев А.Н.	в процессе устранения	31.12.2026
20.	<p>ГБУ Социальный дом «Обручевский»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан - не везде присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - отсутствие сменных кресел-колясок.</p>	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	исполняющий обязанности директора Попова С.В.	в процессе устранения	31.12.2026
21.	<p>МПРО «Сестричество во имя благоверного Царевича Димитрия» Московской епархии Русской Православной Церкви</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p>	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	главная сестра Колесникова Н.Д.	в процессе устранения	31.12.2026

	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие сменных кресел-колясок; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 					
22.	<p>ООО «Ангарес»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие сменных кресел-колясок; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Елисеев А.В.	в процессе устранения	31.12.2026
23.	<p>ООО «Желтый Крест»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие сменных кресел-колясок; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Ахметели Р.О.	в процессе устранения	31.12.2026

24.	<p>ООО «ЗАБОТА ЮГО-ВОСТОК»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Логунов Н.А.	в процессе устранения	31.12.2026
25.	<p>ООО «ЗАБОТА-ГОЛИЦЫНО»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Логунов Н.А.	в процессе устранения	31.12.2026
26.	<p>ООО «ЗАБОТА-ШЕРЕМЕТЬЕВСКИЙ»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Логунов Н.А.	в процессе устранения	31.12.2026

27.	<p>ООО «КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «УДАРНИК»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - отсутствие сменных кресел-колясок; - отсутствие оборудованных элементов доступной среды для инвалидов; - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Акатова О.Н.	в процессе устранения	31.12.2026
28.	<p>ООО «Лейкомед»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Юрков А.В.	в процессе устранения	31.12.2026
29.	<p>ООО «МАЯК РАОС»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению. 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Глебова Т.А.	в процессе устранения	31.12.2026

30.	<p>ООО «МАЯК»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению. 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Волкова С.В.	в процессе устранения	31.12.2026
31.	<p>ООО «Реабилитационно-восстановительный центр «Щелково»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Харисова Г.М.	в процессе устранения	31.12.2026
32.	<p>ООО «СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ОПЕКА»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Карпенко В.А.	в процессе устранения	31.12.2026

	- отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
33.	<p>ООО «Управляющая компания «ОПЕКА»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Карпенко В.А.	в процессе устранения	31.12.2026
34.	<p>ООО ПАНСИОНАТ № 1 «СВИБЛОВО»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	генеральный директор Насыров Р.Х.	в процессе устранения	31.12.2026

35.	<p>Потребительское общество «Доброта»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	председатель правления Хлабыстов Г.С.	в процессе устранения	31.12.2026
36.	<p>АНО комплексного социального обслуживания «Православный Свято-Софийский социальный дом»</p> <p>Нарушения в части обеспечения условий для инвалидов и иных маломобильных граждан - отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	Приведение в соответствие с требованиями законодательства условий доступности для инвалидов иных маломобильных граждан	IV квартал 2026	директор Бабинцева С.М.	в процессе устранения	31.12.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	<p>ГКУ города Москвы Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки</p> <p>Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации.</p>	обеспечить деятельность, направленную на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг, разработать комплекс мер, направленных на контроль качества социального обслуживания и получения обратной связи получателей социальных услуг.	IV квартал 2026	директор Устимова О.Б	в процессе устранения	31.12.2026
2.	<p>ГБУ Дом-интернат для сопровождаемого проживания «Гурьевский»</p>	Обеспечить деятельность, направленную на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг, разработать комплекс мер, направленных на контроль качества социального обслуживания и получения	IV квартал 2026	директор Шпитальская И.Ю.	в процессе устранения	31.12.2026

	Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации.	обратной связи от получателей социальных услуг.				
3.	ГБУ Социальный дом «Обручевский» Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью сотрудников организации.	Обеспечить деятельность, направленную на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг, разработать комплекс мер, направленных на контроль качества социального обслуживания и получения обратной связи от получателей социальных услуг.	IV квартал 2026	исполняющий обязанности директора Попова С.В.	в процессе устранения	31.12.2026
4.	Общество с ограниченной ответственностью «Вера» Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	сотрудникам организации обращено внимание на предоставление информации гражданам в полном объеме и особенно обращено внимание доброжелательность и вежливость при общении с получателями социальных услуг со стороны социальных работников, осуществляется ежемесячный мониторинг по качеству оказания услуг кураторами отделений	в течение года	генеральный директор Мирзоян А.Э.		31.12.2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	ГКУ города Москвы Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации.	обеспечить безусловное соблюдение утверждённого графика работы, а также проинформировать получателей услуг и их законных представителей об актуальном режиме работы структурных подразделений.	IV квартал 2026	директор Устимова О.Б.	в процессе устранения	31.12.2026
2.	ГБУ Дом-интернат для сопровождаемого проживания «Гурьевский» Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг.	Проводить регулярный мониторинг отзывов получателей услуг на сайте организации, с целью выявления замечаний и предложений по улучшению.	IV квартал 2026	директор Шпитальская И.Ю.	в процессе устранения	31.12.2026
3.	ГБУ Социальный дом «Обручевский»	Проводить регулярный мониторинг отзывов получателей услуг на сайте организации, с целью выявления замечаний и предложений по улучшению.	IV квартал 2026	исполняющий обязанности директора Попова С.В.	в процессе устранения	31.12.2026

	Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг.					
4.	<p>РОО «Яблочко»</p> <p>Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации, не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>обеспечить безусловное соблюдение утверждённого графика работы, а также проинформировать получателей услуг и их законных представителей об актуальном режиме работы структурных подразделений</p>	<p>IV квартал 2026</p>	<p>председатель правления Винник Т.А.</p>	<p>в процессе устранения</p>	<p>31.12.2026</p>